

### Vyhodnotenie štandardov kvality

za kalendárny rok: 2011

Tabuľka pre výpočet výslednej hodnoty dosiahnutej úrovne kvality:

Záznam		§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.							
		a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1 [počet]	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1 [počet]	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t [počet]	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality [počet]	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardov kvality k všetkým udalostiam $[D/(A+B-C) \times 100]$ [%]	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
F	Miera závažosti štandardu kvality [%]	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4
G	Úroveň kvality štandardu kvality $[(E \times F) / 100]$ [%]	6,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
H	Výsledná hodnota dosiahnutej úrovne kvality $[\Sigma G]$	<b>6,00</b>												

Vysvetlivky k tabuľke:

Riadok A:

Pre štandardy kvality dodávaného tepla podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e) sa v riadku A uvádza počet odberných miest so stavom k 31. decembru roku t-1

Pre štandardy kvality dodávaného tepla podľa § 2 ods. 1 písm. c) a štandardy kvality služieb poskytovaných pri dodávke tepla podľa § 3 písm. a) až h) sa uvádza počet udalostí k jednotlivým štandardom kvality zaznamenaným podľa § 5.

Riadok D:

Uvádza sa počet udalostí, pri ktorých bol štandard kvality vyhodnotený podľa § 5 ods. 2 písm. c) bodu 4 a § 5 ods. 3 písm. e) ako nedodržený.

## Vyhodnotenie štandardov kvality

za kalendárny rok: 2011

## Údaje o regulovanom subjekte:

Obchodné meno	Sídlo (miesto podnikania)	IČO
COM-therm, spol. s r.o.	Miletičova 55 , 82109 Bratislava	36 525 782

Číslo povolenia	Počet odberných miest (k 31.12. roku t-1)	Výroba tepla		Rozvod tepla	Dodávka tepla
		Inštalovaný výkon (MW)	Druhy paliva	Dĺžka zariadení na rozvod tepla (km)	Ročná dodávka tepla spolu (MWh)
200670305	348	87 550,000 MW	Zemný plyn naftový	28,49 km	86 360,460 MWh

## Hlásenie o sumárnom ročnom vyhodnotení štandardov kvality:

Záznam		§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.									
		a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)		
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1	[počet]	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1	[počet]	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t	[počet]	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality	[počet]	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardov kvality k všetkým udalostiam $[D/(A+B-C) \times 100]$	[%]	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
F	Dĺžka trvania udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality	[hod]														
Výsledná hodnota dosiahnutej úrovne kvality			6,00													



Podpis štatutárneho zástupcu